

## Membres de la Commission des Usagers (CDU)

La CDU veille au respect des droits des usagers et facilite leurs démarches. Elle contribue à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des usagers, patients et proches de l'Hôpital Saint Joseph et de l'Hôpital Saint Joseph-Montval.

### Le Président

*Directeur Général Adjoint*

M. Frédéric ROLLIN

### Le Vice-Président

*Représentant des Usagers*

M. Patrick D'ANGIO

### Le Directeur Qualité - Relations avec les Usagers

M. François BLACHERE

### Le Médiateur Médical

Docteur Luc DUSSART

### Le Médiateur Non Médical

*Cadre Supérieur de Santé*

Mme Françoise Cécile GUILLEMIN

### Deux médiateurs suppléants

*Médical*

Docteur Bernard LALANNE

*Non Médical*

M. François BLACHERE

### Les représentants des usagers

*Membres d'associations agréées par l'ARS*

M. Christian FOXONET

(Ligue nationale contre le cancer)

M. Patrick d'ANGIO

(France Rein)

*Titulaires*

M. André DI MARCO

(Fédération des Aveugles et Amblyopes de France)

Mme Blaga STENGER

(SOS Hépatites Fédération)

*Suppléants*

### CONTACT ET INFORMATION :

#### La Chargée des Relations avec les Usagers

Mme Manon MERMET 04.91.80.67.06  
[qualite@hopital-saint-joseph.fr](mailto:qualite@hopital-saint-joseph.fr)

*Au sein de l'Hôpital Saint Joseph Montval, Mme Aurore ORCEL, Directeur Opérationnel et Mme Claire Royer, Cadre supérieur de santé, restent disponibles en cas de difficulté durant le séjour.*

**Pour plus d'information rendez-vous sur le site internet ou demandez le Livret d'Accueil**

Conformément au décret n°2016-726 du 1<sup>er</sup> juin 2016 relatif à la commission des usagers