

## POLITIQUE QUALITE HOPITAL SAINT JOSEPH-MONTVAL

L'Association Hôpital Saint Joseph de Marseille place le patient au centre de ses préoccupations, veillant à traiter aussi bien la personne que la maladie, en garantissant la qualité des soins, en accueillant les familles et en optimisant les ressources disponibles.

Au-delà des impératifs légaux et réglementaires, la concrétisation de ces principes se matérialise dans notre politique de qualité et de sécurité des soins de l'établissement au travers des engagements suivants :

### ACCORDER UNE ATTENTION PARTICULIÈRE

#### À LA POPULATION VIEILLISSANTE ET AUX PERSONNES ÂGÉES

- En instaurant la bienveillance au cœur de nos pratiques.
- En développant une expertise dans la prise en charge des personnes âgées en perte d'autonomie.
- En intégrant une dimension d'évaluation de la pertinence des soins au plus proche des besoins des patients.
- En travaillant en étroite collaboration avec la filière gériatrique de l'Hôpital Saint Joseph.

### GARANTIR UNE DYNAMIQUE DE QUALITÉ

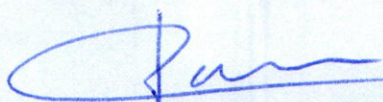
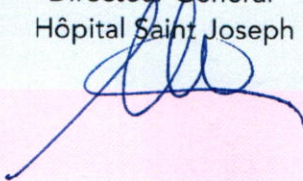
#### ET UNE GESTION ACTIVE DE LA SÉCURITÉ DES SOINS

- En renforçant la gouvernance qualité de l'établissement avec l'appui de l'expertise de l'Hôpital Saint Joseph.
- En promouvant la diffusion d'une culture bienveillante de la sécurité des soins et du travail en équipe, intégrée au cœur de nos pratiques.
- En impliquant et rendant acteur le patient et ses proches dans sa prise en charge et son projet de soins.
- En enrichissant les processus d'amélioration organisationnelle en tirant profit de l'expérience patient et de la mobilisation des professionnels de santé.

L'ensemble des intervenants contribuant à la vie de l'établissement participe activement à la réalisation de ces objectifs.

Le comité de pilotage qualité, en étroite collaboration avec la Commission Médicale d'Etablissement, coordonne cette démarche et veille à la mise en œuvre effective de cette politique par le biais du programme d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins.

**S. DOSTERT**  
Directeur Général  
Hôpital Saint Joseph



**Dr N. VALERIO**  
Président CME  
Hôpital Saint Joseph